

28 september 2017

Burenraad voortvarend van start

Dinsdag 26 september was de eerste overlegvergadering van de twaalf leden tellende Burenraad van DuPont en Chemours met directeuren Erik Meijer van Chemours en Govert Griffioen van DuPont. Hoofdonderwerp was de communicatie van beide bedrijven met de omgeving. De directies en hun communicatiemedewerkers vertelden over hun plannen om de communicatie te verdiepen en verbreden, onder meer door het vernieuwen van websites en meer contacten met de omgeving. De Burenraad reageerde daar positief, maar kritisch op. De burens gaven de directies praktische suggesties mee om de communicatie met de omgeving te verbeteren. De bedrijven gaan daarmee aan de slag. De vergadering ging verder over actualiteiten, de missie van de Burenraad en de agenda voor 2018.

Communicatie

De Burenraad heeft de bedrijven laten weten dat een betere communicatie naar de omwonenden wenselijk is, sterker nog: prioriteit moet zijn. De Burenraad draagt hier graag aan bij en geeft enkele suggesties: benoem ambassadeurs, bezoek (informele) bijeenkomsten in de wijken, verbeter presentatiemateriaal (maak inzichtelijk wat je doet), verbeter de websites, maak een overzicht van de veelgestelde vragen in duidelijke taal en plaats deze op de websites. Chemours geeft in een eerste reactie aan dat het bedrijf als onderdeel van het Vierpunten-plan al sinds eind 2016 iedere uitnodiging voor deelname aan (informatie-)bijeenkomsten in de wijken die de locatie omringen heeft geaccepteerd en een bijdrage heeft geleverd. Op termijn wil Chemours ook zelf het initiatief gaan nemen voor dergelijke initiatieven, bijeenkomsten of anderszids. Een eerste stap is in 2017 al gezet met het uitnodigen van bekenden, buurtgenoten en familie van medewerkers om het bedrijf te bezoeken t.g.v. de viering van 50 jaar fluorpolymeren-productie in Dordrecht.

DuPont meldde ter vergadering inmiddels een nieuwe website te hebben www.dupontdordrecht.info. Maar de burens vonden dat die website moeilijk te vinden is en ook wat betreft inhoud en helder taalgebruik beter kan. Verder wees DuPont op hun nieuwsbrief die ieder kwartaal in de omgeving verspreid wordt. De Burenraad vroeg zich af of het ook niet goed zou zijn andere media in te zetten om boodschappen te verspreiden. DuPont sponsort enkele evenementen (onder andere Wantijpop en Dordt in Stoom), maar wil zich evenals Chemours gaan herbezinnen op het sponsorbeleid. Ook wil DuPont meer gaan investeren in contacten met de omgeving. Hoe en met wie werd niet helder. De Burenraad vroeg om een uitgewerkter plan hiervoor in de decembervergadering en wil daar graag in meedenken.

Chemours erkent de afgelopen tijd vooral bezig te zijn geweest met crisismanagement. Directeur Erik Meijer: 'Nu is het moment om goed na te denken over hoe beter zichtbaar te worden en verder te bouwen aan het Vierpuntenplan. Er is nog een lange weg te gaan.' Chemours heeft geen sponsorbeleid, maar heeft hier wel plannen voor. 'We willen ons inzetten voor onderwerpen die dichtbij ons liggen: natuur, kennis, milieu, energie. Hoe we dat precies gaan doen, met geld of mensen (maatschappelijk betrokken ondernemen), daar gaan we de komende tijd over nadenken.' Voor de

overlegvergadering met de Burenraad in december zal Chemours hiervoor een voorzet maken en de Burenraad zal daarop dan reageren.

Sociale media gebruiken zowel Chemours als DuPont niet. Dat is een bewuste keuze. Erik Meijer: 'Het is te intensief om op alle berichtgeving via sociale media te reageren. Sociale media worden gevolgd in Nederland en in Amerika. Wat we wel nastreven is dat onze lokale website als basis op orde is. We gaan de website vernieuwen. Eind dit jaar moet dat het geval zijn. En als er onjuiste informatie over Chemours in het nieuws komt, dan gaan we daar actief achteraan. Iedere keer.'

De Burenraad wilde van de bedrijven graag een voorstel over hoe ze hun websites gaan vernieuwen en vooral wat daarin aan informatie komt. De Burenraad zal daar dan over adviseren. Chemours heeft voor intern gebruik een lijst met veelgestelde vragen. De Burenraad wil graag meedenken over wat de belangrijkste vragen zijn en wil ook bekijken of de antwoorden begrijpelijk zijn.

De Burenraad heeft aangegeven dat de communicatie vanuit de bedrijven erg technisch is en weinig inspeelt op de emoties die er leven bij bewoners. Het is onduidelijk wat de visies en waarden van de bedrijven zijn. De raadsleden blijven graag betrokken bij de stappen die DuPont en Chemours zetten om hun zichtbaarheid en betrokkenheid bij de leefomgeving te vergroten. Omgevingscommunicatie is een punt dat voorlopig met grote prioriteit terugkomt op de agenda van de overlegvergaderingen tussen de Burenraad en DuPont en Chemours.

Actualiteiten

Wat DuPont betreft is de belangrijkste actualiteit op dit moment de fusie met Dow. Dit is een tussenstap richting 2019 als drie zelfstandige bedrijven zich gaan concentreren op landbouw, plastics en gespecialiseerde hoogwaardige materialen.

Wat heeft dit organisatorisch voor gevolgen, vroeg de Burenraad. De reactie van directeur Govert Griffioen: 'Dat is nog niet te zeggen. Het is namelijk juridisch niet toegestaan om voorafgaand aan een fusie alvast invulling te gaan geven aan het nieuwe bedrijf. Eerst fuseren en dan praten. Zo is de volgorde.'

Directeur Erik Meijer van Chemours vertelde over de ontwikkelingen rondom het Vierpuntenplan (herstel van vertrouwen) van Chemours:

1. Actualiseren van de lopende vergunning
2. Onafhankelijke toetsing van milieu- en veiligheidsprocessen
3. Installeren van een Burenraad
4. Continue dialoog met omgeving in plaats van incidenteel.

Aan de uitvoering wordt gewerkt. Er komt een nieuwe vergunningsaanvraag. De onafhankelijke toetsing van de processen loopt. Er is een Burenraad en Chemours heeft (samen met DuPont) acht zomermiddagwandelingen georganiseerd over het terrein. Voor 2018 staat een Open Dag gepland. Voor alle duidelijkheid: DuPont en Chemours zijn weliswaar twee afzonderlijke bedrijven, maar als het even kan trekken ze samen op en stemmen ze af. Erik Meijer vindt het vervelend dat Chemours zo vaak negatief het nieuws haalt terwijl er wel degelijk ook positieve zaken te melden zijn. Een proefinstallatie met koolstofbedden laat zien dat de uitstoot van GenX in het afvalwater met 75% kan worden teruggebracht. Wat Chemours graag wil, is de discussie over afvalstoffen in het drinkwater op een hoger niveau brengen, zeker ook in de Tweede Kamer. Hoe zorgen we ervoor dat we ons drinkwater schoonhouden? Dat gaat niet

alleen over Chemours, maar over alle chemische bedrijven en de landelijke regelgeving. De contacten met de verschillende gemeenten, provincie en toezichhoudende instanties zijn goed. Er is regelmatig overleg en als er ontwikkelingen zijn, houden de bedrijven, gemeenten en instanties elkaar op de hoogte. Binnenkort zullen ook leden van de Tweede Kamer Chemours bezoeken.

Agenda

Onderwerpen die volgens de burenraad het komende jaar in de overlegvergaderingen aan de orde moeten komen zijn: communicatie, betrokkenheid op de omgeving vergroten, splitsing DuPont en Chemours, risicomangement (tegengaan onzekerheid), veiligheid, vergunningen, handhaving en toekomstvisie. Zowel Chemours als DuPont geven aan dat wat hen betreft alle onderwerpen belangrijk zijn. Maar als het gaat om vergunningen, dan is het wat timing betreft handig om dit in maart 2018 op de agenda te zetten.

Procedurele zaken

De Burenraad zal vier keer per jaar overleggen met de directies. De komende vier zijn op: 12 december 2017, 13 maart, 12 juni en 11 september 2018. De vergaderingen zijn openbaar. De locatie en inrichting van de vergaderingen worden nog nader bepaald. Een verslag komt op de website van de Burenraad(www.burenraad.nl). Dit najaar zal de Burenraad nog een bijeenkomst organiseren om belangstellenden de gelegenheid te geven kennis te maken met de raad en de raad zaken mee te geven. De raadsleden zullen ook in hun eigen omgeving en netwerken hun oor te luisteren leggen om te weten te komen wat er leeft als het gaat om DuPont en Chemours.

Actuele vraag

In een Amerikaanse vestiging van Chemours wordt afvalwater met resten GenX afgevoerd en verbrand. De raad stelde de vraag: kan dit ook in Nederland? Directeur Chemours Erik Meijer vertelde dat in Dordrecht de in Nederland geldende voorschriften worden gevolgd in de bedrijfsvoering. Afvalwater afvoeren en verbranden is daarmee praktisch onmogelijk. Reinigen met koolstof is nu de beste en meest werkbare optie.

Missie Burenraad

De Burenraad heeft een missie geformuleerd ten behoeve van zijn functioneren en de directeuren waren het daarmee eens:

De Burenraad is een onafhankelijk orgaan bestaande uit ongebonden inwoners uit de regio Dordrecht, Sliedrecht en Papendrecht.

De leden maken op persoonlijke titel deel uit van de Burenraad en worden daarbij vakinhoudelijk ondersteund naar eigen behoeften.

De Burenraad heeft als primaire taak om de relatie tussen DuPont en Chemours en de lokale samenleving te versterken.

De Raad stimuleert tot een tijdige, transparante en maximaal objectieve communicatie vanuit DuPont en Chemours en volgt dat nauwgezet.

De Burenraad heeft een signaleringsfunctie m.b.t. de relatie tussen DuPont en Chemours en de omgeving en geeft gevraagd en ongevraagd advies hoe deze relatie versterkt kan worden.

De Raad draagt in principe zelf geen inhoudelijke boodschappen uit over de operationele bedrijfsvoering van de bedrijven, maar geeft terugkoppeling over de kwaliteit.